

**ПРАВИЛА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
ЧЕРЕЗ САЙТ <http://akvamirnsk.ru/>**

Аквапарк «Аквмир» предоставляет возможность оплачивать Билеты в аквазону (далее - Билеты) аквапарка «Аквмир» через Интернет-сайт <http://akvamirnsk.ru/> (далее - Сайт) и использовать для расчетов банковские карты международных «Платежных систем».

Настоящие правила регулируют условия покупки Билетов Покупателем у Аквапарка «Аквмир» и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление Покупателем платежа и приобретение Билетов в Аквапарке «Аквмир» в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Авторизация» - процедура получения разрешения «Банка-эмитента» на совершение Операции. Каждая «Авторизация» содержит информацию о денежном номинале совершаемой Операции.

«Банк-эмитент» - кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Покупателя».

«Банковская карта» - инструмент для совершения ее держателем Операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с Банком-эмитентом.

«Билет» - документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право «Покупателю» на посещение аквапарка «Аквмир» по выбранному тарифу в конкретную дату посещения.

«Код авторизации» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате «Авторизации».

«Электронный браслет» - электронное устройство, надеваемое на посетителя, с целью прохождения через турникеты кассовой зоны, фиксирующее время посещения и предоставляющее возможность пользоваться дополнительными услугами на территории аквапарка.

«Кассы» - кассы аквапарка «Аквмир», расположенные по адресу г. Новосибирск, ул. Яринская, д. 18 стр., в которых «Покупатель» может фактически получить «Билет» (браслет), оплаченный через Интернет - сайт <http://akvamirnsk.ru/>

«Посещение» - активный отдых на территории аквазоны, с возможностью посещения аттракционов, бассейнов и банного комплекса.

«Операция» - оплата приобретаемых «Билетов» посредством «Банковской карты».

«Платежные системы» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и аквапарком «Аквмир».

«Покупатели» - физические лица, обладающие полной право- и дееспособностью; юридические лица, осуществляющие покупку «Билетов» через Сайт и использующие для расчетов Банковские карты международных «Платежных систем».

«Расчетный банк» - банк-эквайер, выбранный аквапарком «Аквмир» для осуществления расчетов по Операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу аквапарка «Аквмир» на основании имеющейся платежной информации.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Для выполнения Операции по оплате Билетов в Аквапарк «Аквмир» через Сайт, и использования для расчетов Банковских карт международных Платежных систем Покупателю необходимо следовать инструкциям и подсказкам на странице покупке онлайн билетов в комплекс «Аквмир», а именно:

1. Выбрать дату посещения
2. Выбрать зону посещения
3. Указать количество гостей
4. Вести ФИО, номер телефона, e-mail
5. Нажать кнопку «Оформить заказ»

После нажатия кнопки «оформить заказ» откроется страница с информацией о сделанном заказе. После проверки информации о заказе необходимо нажать кнопку «перейти к оплате».

На открывшейся странице Uniteller-a необходимо заполнить все имеющиеся поля, нажать кнопку «Оплатить».

После оплаты необходимо нажать кнопку «Вернуться в магазин».

По завершению операции оплаты и списания денежных средств к карты оплаты на указанную почту придет электронный билет.

В случае если электронный билет не поступил на почту в течении 24 часов необходимо обратиться в службу технической поддержки по номеру телефона 316-00-07 и отправить на почту akvampirnsk-tech@yandex.ru следующую информацию: адрес почты указанный при совершении покупки, номер телефона, четыре последних цифры карты с которой проводилась оплата, на кого оформлена карта оплаты, ФИО. В течении 24-х часов с Вами свяжется техническая поддержка.

После выполнения действий, Покупатель автоматически соглашается с условиями настоящего Договора.

2.2. Ограничения:

· Воспользоваться услугой оплаты Билетов аквапарка «Аквaмир» через Сайт могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих Платежных систем: MasterCard, VISA, МИР.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Покупатель имеет право:

- на круглосуточный доступ к системе оплаты Билетов;
 - на актуальность расписания работы Аквапарка «Аквaмир», предоставляемых на Сайте;
 - на использование дополнительных возможностей, предоставляемых Сайтом;
 - на возмещение стоимости Билетов;
 - в случае отказа клиентом от посещения аквапарка «Аквaмир» в выбранную им дату, посетителю необходимо обратиться к менеджеру группы приема гостей и оформить заявление, с приложенным к нему электронным билетом, на возврат денежных средств.
- *Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, с условием что дата посещения аквапарка еще не наступила. Возврат денежных средств за электронные Билеты, купленные через Сайт, возможно осуществить только по письменному заявлению Покупателя согласно Приложения №1 с указанием причин возврата и приложенными к заявлению купленными Билетами, копией паспорта и согласием на обработку персональных данных. Оригинал заявления должен быть передан менеджеру, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.

3.2. Покупатель обязан соблюдать Правила посещения аквапарка.

3.3. Аквапарк «Аквaмир» имеет право:

3.3.1. отказать в выдаче Билета:

- в случае подтверждения Банком-эмитентом неблагонадежности Операции;
- в случае если до обращения Покупателем за выдачей электронного Браслета им подано заявление на возврат денежных средств;
- в случае если Покупатель неправильно называет код Покупки на Кассе;
- в случае повторной попытки получить электронный браслет по уже названному в кассе коду Авторизации;
- в случае повторной попытки получить электронный браслет по уже использованному электронному билету;

3.3.2. обрабатывать и распространять персональные данные с помощью Сайта в течение срока их размещения на Сайте. Если персональные данные, размещенные на Сайте или Профиле Пользователя, будут удалены, то Администрация Сайта прекращает их обработку. Однако Администрация Сайта имеет право сохранить архивную копию вышеуказанных данных Пользователя на неопределенный срок.

Аквапарк «Аквамир» не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем.

Аквапарк «Аквамир» не несет ответственность за сбой в работе Интернет Сайта, Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

Аквапарк «Аквамир» не несет ответственность за неправильное введение данных Покупателем и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком-эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии связанные с возвратом денежных средств, переведенных за Билеты разрешаются непосредственно Покупателем с Банком-эмитентом;

3.4. Аквапарк «Аквамир» обязан:

- выдать Браслеты Покупателю, первым назвавшим Код авторизации;
- выдать Браслеты Покупателю, первым предъявившем электронный билет;
- на основании электронного Билета, обменять билет на Электронный Браслет и выполнить услуги по Посещению в соответствии с [Правилами посещения Аквапарка](#).

Директору ООО «Аквапарк Аквамир»
Коблику И. В.

От _____
ФИО

Телефон _____
Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Заявление

Прошу осуществить возврат ранее приобретенных мной электронных билетов через сайт akvamirnsk.ru по причине _____

в количестве _____ шт.

При оплате были указаны следующие реквизиты:

e-mail: _____

с.тел.: _____

последние 4 цифры карты оплаты: _____

Имя владельца карты: _____

Номера электронных билетов подлежащих возврату:

Приложение:

Возврат осуществляется при наличии документа удостоверяющего личность

_____/_____
Подпись / ФИО

дата

Я подтверждаю что являюсь держателем карты с которой была проведена оплата вышеуказанных электронных билетов _____/_____